

VENDÉGPANASZ JEGYZŐKÖNYV

A vendég (panaszos) neve, lakcíme:

A panasz előterjesztésének helye, ideje, módja:

A panasz részletes leírása:

49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet alapján

A szálloda nyilatkozata a panasszal kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges:

A jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a panaszos aláírása:

Panaszt felvevő személy aláírása: _____

Panaszos aláírása: _____

49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet alapján

A jegyzőkönyv felvételének helye, ideje: _____

Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma: (pl 20220401/1): _____

49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet alapján